# FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT (Directeur d'hôpital)

Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital

Fonctions (profil proposé)

# DIRECTRICE – DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES DES CENTRES HOSPITALIERS DE SAINT-LO ET DE COUTANCES

Cotation de la part fonctions de la PFR :

(Classe normale ou hors classe)

2,6 pour un DH de Classe normale, 2,7 pour un adjoint hors classe (yc + 0,2 au titre de la direction commune)

Centre hospitalier Mémorial de Saint-Lô (direction commune avec le CH de Coutances)

Adresse: 715, rue Dunant 50000 SAINT-LÔ (accessible par la route, gare de Saint-Lô, aéroport de Caen).

NB: les 2 CH sont à 28 km de distance (environ 30 mn de route, liaisons directes en train).

Personne à contacter : Frédérick MARIE, directeur (frederick.marie@ch-stlo.fr et direction@ch-stlo.fr)

# Présentation générale et synthétique de l'établissement





Le Centre Hospitalier mémorial France-Etats Unis de Saint-Lô est un établissement public de santé de plus de 492 lits et places, assurant des missions de soins de proximité et de recours qui disposent nombreuses disciplines de médecine, chirurgie, obstétrique, ainsi que d'un service d'accueil des urgences/SMUR et d'unités de réanimation, de soins continus. Ils regroupent par ailleurs 2 écoles (1 IFSI-IFAS et un CESU), un SAMU départemental (Centre 15 de la Manche), une HAD sur 3 antennes, un bloc opératoire de 7 salles, un plateau technique complet et de nombreux projets de développement.

Ses activités couvrent également un service de SSR gériatrique, ainsi que des unités de soins de longue durée et d'hébergement des personnes âgées.

Effectifs: +1480 ETP

Nombre de séjours : 39 105 Passages aux urgences :47 737

Maternité: 1500 naissances / an en moyenne

Hôpital reconstruit après la seconde guerre mondiale avec le concours de fonds privés de donateurs Américains, lieu chargé d'histoire, classé aux monuments historiques, l'hôpital de Saint-Lô a été de nouveau certifié par la Haute Autorité de Santé.





Le Centre Hospitalier de Coutances est un établissement de proximité de plus de 384 lits et places dont les activités se répartissent autour d'un service des urgences, de médecine, de Court séjour gériatrique, de SSR Polyvalent et de plusieurs EHPAD (Les lilas, les Pommiers, Le Coisel, Le Manoir). Ouverture d'un IFAS fin 2022.

Effectifs: +507 ETP

Nombre de séjours : 2 744 Passages aux urgences :15 539

Ces 2 établissements en Direction Commune sont rattachés au GHT Centre-Manche dont est également établissement membre le CH de Carentan, dont l'établissement support est le CH Mémorial de Saint-Lô.

#### Plus d'informations sur nos sites internet

https://www.ch-stlo.fr/ et https://www.ch-coutances.fr/

# Identification du poste

# Position dans l'organigramme de direction :

- ➡ Liaisons hiérarchiques : Directeur de l'établissement
- ➡ Liaisons fonctionnelles : Ensemble des pôles et directions fonctionnelles Relations privilégiées avec la Direction des soins et la Direction de l'institut de formation

#### Missions générales, permanentes et spécifiques :

Le/la directeur(trice) des Ressources Humaines est chargé(e) de structurer, d'organiser, de coordonner, d'animer et d'optimiser la politique et la stratégie des RH des personnels non médicaux des 2 établissements de la direction commune.

#### Missions principales:

- Construire et décliner la politique RH et ses outils en lien avec les directions fonctionnelles, participer à l'amélioration des organisations, développer des compétences managériales, apporter de l'expertise RH.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer un projet social pour les personnels non médicaux ainsi qu'un projet managérial en collaboration avec la Directrice des Affaires Médicales et la Coordinatrice Générale des Soins.
- Assurer le pilotage médico-économique des ressources humaines et le pilotage de la masse salariale. Organiser le suivi des effectifs. Elaborer, suivre et contrôler le budget des dépenses de personnel non médical
- Suivre les indicateurs médico-économiques des RH
- Gérer les ressources humaines non médicales : définition et application des règles de gestion (lignes directrices de gestion, gestion du temps de travail), validation et contrôle des décisions, prévention et gestion des conflits.
- Gérer le contentieux RH.
- Accompagner et conseiller l'encadrement dans sa fonction de management et de gestion des ressources humaines.
- Piloter les relations sociales : animation du dialogue social avec les organisations syndicales des 2 CH, animation des instances et commissions de formation des 3 CH, organisation des CSE et des F3SCT des 2 CH présidés par le Directeur, le suppléer le cas échéant.
- Animer et conduire le projet qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels.
  Animer la politique de maintien et de retour vers l'emploi.

 Animer la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences : recrutement, mobilité, études promotionnelles, plan de formation, campagne d'évaluation.

Services rattachés : service de santé au travail, psychologue du travail, secrétariats médicaux.

#### Principaux projets et enjeux à mener dans le périmètre du poste :

- Travailler en étroite collaboration avec la direction des soins avec laquelle il est attendu un binôme fonctionnel fort.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer un projet social pour les personnels non médicaux ainsi qu'un projet managérial en collaboration avec la Directrice des Affaires Médicales et la Coordinatrice Générale des Soins.
- Renforcer la politique d'attractivité et consolider le processus de recrutement et de développement RH des 2 établissements
- Mise en œuvre de la réforme de la fonction publique hospitalière dans toutes ses composantes : lignes directrices de gestion, égalité professionnelle, accords négociés, Ségur RH
- Plan d'action après mise à jour en 2023 du DUERP

#### Nature des délégations associées au poste :

Il/elle manage une équipe de 22 professionnels mutualisés sur les deux CH répartis en plusieurs secteurs : Secteur Paie carrière absentéisme, Secteur développement RH (recrutement, accompagnement formation, concours), contrôle de gestion sociale, gestion du temps de travail, expertise juridique, suivi du dialogue social, reclassement, handicap...

Sont également rattachés à la DRH les secrétariats médicaux, les archives médicales, l'équipe de santé au travail et les psychologues.

Le climat social est globalement serein et constructif : 4 sections syndicales (Saint-Lô : CFDT, FAFPH, FO – Coutances : FO uniquement).

Le/La DRH participe systématiquement et est amené, le cas échéant, à suppléer le Directeur dans les instances de dialogue social (CSE et formation spécialisée...)

#### NOS VALEURS, NOS ENGAGEMENTS 2020 – 2024 : 5 AMBITIONS

- -Des résultats optimaux en termes de certifications et d'accréditations : HAS, laboratoire, hébergeur de données de santé, certification des comptes etc.
- Un environnement hôtelier et de travail de pointe et écoresponsable : engager et terminer les travaux des services de médecine à Coutances et achever la rénovation des urgences et du bloc opératoire à Saint-Lô.
- Une maîtrise budgétaire qui nous permette de financer nos investissements : déficits maîtrisés permettant un accès à l'emprunt bancaire,
- -Une qualité de bien-être au travail : un taux de satisfaction (baromètre social) à 80% et un indice de bienêtre au travail (IBET) entre 0,85 et 0,95 et un absentéisme limité à 6%
- -Une réponse aux besoins de notre territoire en développant nos activités et nos partenariats avec la ville et les acteurs médicosociaux (santé mentale, handicap, filière gériatrique).

Les deux établissements finaliseront en 2024 leur projet d'établissement commun, dans le cadre d'une politique de modernisation et d'animation du territoire ambitieuse. Sans être épargnés par les difficultés de tout hôpital, les acteurs sociaux ont su préserver ces dernières années un dialogue social apaisé et respectueux.

#### Profil souhaité du candidat

### Expérience professionnelle appréciée :

#### Formation EHESP – DH

Une expérience antérieure dans des fonctions de direction des ressources humaines sera privilégiée Capacité d'intégration à un collectif élargi et volonté de travailler en lien étroit avec les équipes médicosoignantes.

#### Compétences professionnelles requises / prévues :

- Capacité à animer et à diriger des équipes pluri-professionnelles, à fédérer autour d'un projet commun
- Compétences techniques en droit de la fonction publique
- Aptitude au reporting
- Leadership
- Loyauté
- Qualité de concertation et de négociation
- Réactivité et disponibilité
- Esprit de synthèse et rigueur
- Capacité à prendre des décisions, à les expliquer et à les valoriser
- Qualité d'écoute, de dialogue et de négociation
- Qualités managériales et d'accompagnement des équipes.
- Une approche de terrain et de proximité

#### Contraintes et avantages liés au poste :

Participation aux gardes administratives (Prime logement associée.)

Accès individualité à la formation

Portable individuel / Possibilité de télétravail

Bureau spacieux et fonctionnel au sein du pavillon de direction du CH de Saint-Lô, en proximité avec toutes les directions fonctionnelles. L'accueil, les locaux et le secrétariat de direction sont partagés avec la direction des soins.

Bureau disponible également sur le site de Coutances (déplacements fréquents sur Coutances : accès à la flotte de véhicules de services gérée par les établissements).

#### Autres informations

#### Vivre dans la Manche

La Manche a plus d'un atout ! Proximité de la mer, sécurité, forte activité culturelle, qualité de vie, faible prix de l'immobilier, des paysages formidables, des produits locaux de grande qualité.

#### https://emploi.attitude-manche.fr/

Un service créé par le département est mis à votre disposition pour faciliter vos démarches d'installation : https://www.maviedanslamanche.fr/sinstaller/service-accompagnement/

A 40 minutes de la mer, Saint-Lô est au cœur d'une agglomération de 45 000 habitants, en plein développement, dans une région Normande riche d'attraits touristiques reconnus. Haut lieu de compétitions hippiques (haras), la ville se développe par ailleurs très rapidement : centre aquatique, golf, squash, bowling, nombreux clubs de sport, grandes surfaces, culture, cinéma multiplex de 10 salles... www.saint-lo.fr .

Coutances, à 10 minutes de la mer, ville très touristique, connue pour son festival « Jazz sous les Pommiers ». Antique cité épiscopale, capitale culturelle et historique du Cotentin. Au coeur du triangle Mont-Saint-Michel – Cherbourg – plages du Débarquement (perspectives des commorations du 80èmle anniversaire), le Coutançais possède un patrimoine riche et diversifié, dans un cadre naturel particulièrement préservé.

www.coutances.fr